

Piagam Pelanggan Pusat Asasi Sains Pertanian

Kami warga Pusat Asasi Sains Pertanian Universiti Putra Malaysia, dengan penuh tekad berikrar untuk memberikan perkhidmatan yang berkualiti, cekap dan tepat untuk memenuhi keperluan pelanggan seperti di bawah:

1. Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah pada minggu ke-17 semester sebelumnya.
2. Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan pada minggu ke-15 semester semasa.
3. Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.

Prestasi pencapaian Piagam Pelanggan Sesi 2014/2015

PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH	PENCAPAIAN (%)
1. Memaparkan maklumat pendaftaran dan jadual waktu kuliah pada minggu ke-17 semester sebelumnya.	Sesi 2014/2015	100
2. Memaparkan maklumat jadual waktu peperiksaan pada minggu ke-15 semester semasa.	Sesi 2014/2015	100
3. Mengeluarkan keputusan peperiksaan akhir semester dalam SMP selewat-lewatnya satu (1) hari selepas disahkan oleh Senat UPM.	Sesi 2014/2015	100